

**RELATÓRIO DOS SERVIÇOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS, EXECUTADOS NO SERVIÇO DE
ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES,
REFERENTE AO PERÍODO DE 01 A 30 DE NOVEMBRO/2025.**

A Casa do Menor Pe. Antônio Caetano Magalhães, cuja razão social é **Associação de Assistência ao Menor “Fonte de Água Viva”**, CNPJ/MF nº 57.519.654/0001-43, com sede à Rua Ositha Sigríst Pongeluppi, nº 677, bairro Morumbi – Paulínia – SP, apresenta o relatório do período referenciado, dos serviços técnicos especializados, sócio assistenciais de Alta Complexidade na modalidade de Abrigo Institucional, executados por esta Entidade, destinados no acolhimento provisório e excepcional de crianças e adolescentes afastados do convívio familiar por meio de medida protetiva, por se encontrar em situação de risco pessoal, social e de abandono, cujas famílias ou responsáveis encontram-se temporariamente impossibilitadas de cumprir sua função de cuidado e proteção, e ou as crianças e adolescentes cujo poder familiar foi extinto por determinação judicial.

1 - Equipe Técnica:

	NOME	FUNÇÃO
1	Nilda Rodrigues Campos	Coordenadora
2	Gina Antônia Dos Santos	Assistente Social
3	Angelica Calisto Pontes	Assistente Social
4	Benedita de Carvalho Sabino	Psicóloga
5	Lucimar Aparecida Amaro da Silva	Pedagoga

2 - Local de Execução:

A instituição encontra-se instalada em sede própria, em uma chácara localizada na Rua Ositha Sigríst Pongeluppi, composta por 03 imóveis, sendo o de nº 677, nº 697 e nº 747, Bairro Morumbi, na cidade de Paulínia/SP, com área total de 8.350 metros quadrados, dividida em 03 Alas de atendimentos e atividades, sendo:

Imóvel 01:

Denominação:	Casa Azul (sede)
Endereço:	Rua Ositha Sigríst Pongeluppi, nº 697 Bairro Morumbi - Paulínia/SP
Área do Terreno:	900,00 m ²
Área Construída:	669,45 m ²
Área Livre:	336,62 m ²
Matrícula 2º Cartório Imóveis – Campinas/SP.:	nº 31.822
Comprovante Propriedade:	Lei Municipal nº 1.640 – 30/11/1992
Habite-se:	nº 119/91 – 11/12/1991
Certificado Bombeiros:	AVCB Nº 677476
Alvará Funcionamento:	nº 5294 – 28/12/93
Vigilância Sanitária	Cadastrada em 02/08/2002
DECA:	nº 5294

Imóvel 02:

Denominação:	Casa Verde
Endereço:	Rua Ositha Sigrist Pongeluppi, nº 677 Bairro Morumbi - Paulínia/SP
Área do Terreno:	2.737,50 m ²
Área Construída:	437,46 m ²
Área Livre:	2.379,99 m ²
Matrícula 2º Cartório Imóveis – Campinas/SP.:	nº 50.446
Comprovante Propriedade:	Lei Municipal nº 2.981 - 24/12/2008
Habite-se:	nº 036/86 - 22/01/1986
Certificado Bombeiros:	CLCB Nº 780719 - validade 21/10/2026
Alvará Funcionamento:	nº 5294 - 28/12/93
DECA:	nº 5294

Imóvel 03:

Denominação:	Casa Rosa
Endereço:	Rua Ositha Sigrist Pongeluppi, nº 747 Bairro Morumbi - Paulínia/SP
Área do Terreno:	4.850,00 m ²
Área Construída:	880,90 m ² , sendo: 480,55 m ² (finalizada) e em construção 400,45 m ²
Área Livre:	4.510,00 m ²
Matrícula 2º Cartório Imóveis – Campinas/SP.:	nº 103.513
Comprovante Propriedade:	Lei Municipal nº 2.981 – 24/12/2008
Habite-se:	nº 088/2000 – 09/02/2000

3 - Usuários: Crianças e adolescentes de 0 a 17 anos e 11 meses.

4 - Formas de Acesso: Conduzidas pela Vara da Infância e Juventude de Paulínia ou Conselho Tutelar.

5 - Indicadores de Avaliação do Serviço:

Nº	Descrições das Metas	Valor Fixado	Qtde Realizada	% Realizada	Observações
1	Nº de vagas para os usuários	30	17 acolhidos + 04 atendidos	80,00%	Houve 1 acolhimento no período
2	Percentual de crianças e adolescentes desligados pelo retorno à família de origem ou família substituta durante o mês vigente.	100%	00	100%	Não houve desacolhimento no período.
3	Percentual médio de crianças e adolescentes de 6 a 15 anos que frequentaram a rede pública de educação durante o mês vigente.	100%	09	100%	Todos os acolhidos nessa faixa etária encontram-se matriculados e frequentando a rede pública de ensino.
4	Percentual médio de adolescentes (15 a 17 anos) realizando cursos e/ou atividades profissionalizantes e/ou de preparação para o mundo do trabalho e/ou realizando trabalho laboral.	100%	02	100%	Há (02) três adolescentes nesta faixa etária inseridos no mercado de trabalho.
5	Percentual médio de crianças e adolescentes, sem restrição judicial, que receberam visita familiar (nuclear e/ou extensa) no mês vigente.	100%	12	100%	No período vigente 12 (doze) crianças/adolescentes receberam visitas familiares.

6	Percentual médio de famílias de crianças e adolescentes (nuclear e/ou extensa) acompanhadas durante o mês vigente.	100%	09	100%	No período vigente 09 famílias de crianças/adolescentes foram acompanhadas.
7	Percentual de famílias de crianças/adolescentes ingressantes no mês vigente com perfil para o Programa de Transferência de Renda (PTR) encaminhado no período.	100%	00	100%	No período vigente não houve referenciamento de famílias para o PTR.
8	Número de Atividades externas de natureza socioeducativa/lazer realizada com as crianças e adolescentes durante o mês vigente.	02 ou mais	04	100%	No período vigente foram realizadas 04 (quatro) atividades externas.
9	Percentual de famílias de usuários, beneficiárias de PTR, que não cumpriram condicionalidades dos Programas de Transferência de Renda durante o mês vigente.	00	00	100%	No período vigente não houve essa demanda.
10	Atendimento Psicossocial Individualizado	100%	189	100%	As crianças e adolescentes passam por atendimento psicossocial constantemente. Diante de demandas específicas os atendimentos são intensificados.
11	Acesso à Saúde Física, Mental e Bucal.	100%	43	100%	Foram realizados 43 (quarenta e três) atendimentos relacionados à saúde física, mental e bucal.
12	Atividades Pedagógicas e Programas Complementares.	100%	280	100%	No mês vigente foram realizadas 280 (duzentos e oitenta) atividades pedagógicas.
13	Roda de Conversa/Assembleia	04	04	100%	No período vigente foram realizadas 04 (quatro) roda de conversa.
14	Referência e contra-referência	00	00	100%	No período vigente não houve referências/contra-referências.
15	Elaboração de Relatórios: PIA e Relatório Circunstanciado.	100%	02	100%	No período vigente foram elaborados, 02 Relatórios Circunstanciados.
16	Articulação com a Rede Socioassistencial/Intersectorial para estudo de casos.	100%	12	100%	No período vigente houve articulações/reuniões, com os equipamentos/atores Conselho Tutelar, Programa Viver em Família, CREAS e UBS Unidade Básica de Saúde.

6 - ASSISTÊNCIA A CRIANÇA/ADOLESCENTE/FAMÍLIA NO PERÍODO DE 06 MESES APÓS O DESACOLHIMENTO: A equipe técnica deste serviço tem realizado visitas e contatos sistemáticos a fim de auxiliar, junto com a rede de proteção, às crianças/adolescentes desacolhidos, assim como seus respectivos familiares.

7 - ALIMENTAÇÃO: Cada criança/adolescente recebeu 06 (seis) refeições diárias, sendo: desjejum, merenda da manhã, almoço, merenda da tarde, jantar e ceia.

8 - APRENDIZADO INTERNO: As crianças que reúnem condições de acordo com a faixa etária e os adolescentes participaram da execução do trabalho doméstico, dos cuidados com a casa, sob a orientação dos educadores.

9- RELIGIÃO: Houve participação em atividades religiosas de livre escolha de cada acolhido.

10 - COMEMORAÇÕES: Aniversariante do mês.

11 - ESCOLARIDADE: Todas as crianças e adolescentes estão matriculadas e frequentando as escolas do município sendo: EMEFM Vitor Szecepanski Souza, EMEFM Vereador Ângelo Corassa Filho e Silva, EMEF Sol Nascente, EMEF Oadil Pietrobon, EMEFM Maestro Marcelino Pietrobon, Escola Estadual Francisco Araújo Mascarenhas e Emei Regina Maria Mattos de Souza.

12 - ESPORTE: Atividades de livre escolha dos acolhidos atualmente estão participando das aulas de Tênis.

13 - SAÚDE: Todas as crianças e adolescentes são atendidas pelas UBS - Unidade Básica de Saúde do município para consulta de rotina, pelo Hospital Municipal para atendimento de emergência, pelo e CAPSij para psicoterapia e consultas com psiquiatra, CETREIM, Clínica Arca dos Sonhos e Clínica Santa Ana.

14 - REUNIÕES COM A REDE DE PROTEÇÃO: No mês vigente houve 06 reuniões com equipamentos que atendem crianças/adolescentes deste serviço.

15 - CAPACITAÇÃO: No decorrer do mês a equipe operacional (educadores e auxiliares de educadores) participaram da formação continuada através de encontros semanais, divididos em grupos, abordando temas recorrentes do cotidiano.

16 - SUPERVISÃO: No mês vigente foram realizadas quatro supervisões com a equipe técnica.

17 - INTERVENÇÕES/AÇÕES: diligência do acolhido aos Órgãos Públicos/Entidades, acompanhado por profissional (ais) do abrigo, e ou diligência do profissional(ais) do abrigo para tratativa de intercorrência específica do acolhido(s):

ÍTEM	ÓRGÃO/ENTIDADE	Nº DILIGÊNCIAS	MOTIVO
01	Atividades Esportiva e Cultural	31	Foram realizadas atividades esportivas e culturais externamente.
02	CETREIM	10	Atendimento Semanal
03	CRAS	00	Não houve demanda
04	CREAS	06	Elaboração de relatório / Acompanhamento
05	Delegacia De Polícia Civil	03	B.O
06	Empregadores Dos Adolescentes	21	Dias de Trabalho Laboral
07	Fórum	15	Contato via telefônico e/ou presencial.
08	Saúde	43	Pronto Socorro, UBS, Hospital da Visão, HC Unicamp, Boldrini, Consultas e atendimentos de rotina (dentista, nutricionista, etc.)
09	Medida Socioeducativa	01	Medida Socioeducativa no mês vigente.
10	Rede de Atenção a Saúde Mental: CAPSij/CAPS-AD/CAPS 2	16	Atendimentos e Reuniões Presenciais/Online
11	Visita Social	05	Visitas <i>In'loco</i>
12	Viver em Família	08	Interações com o Programa "Viver em Família": Reunião e contatos via telefone.
13	Unidade Escolar	37	Reuniões presencial e on-line, telefonemas e logística (levar e buscar crianças e adolescentes)
14	Secretaria da Educação	01	Matrícula/Rematrícula On-line

15	Cursos/Oficinas	02	Informática/Manicure
16	Busca Ativa	04	Evasões (escolas e serviço de acolhimento)
17	Outros	37	Banco, Farmácia, Cabeleireiro entre outros.
	TOTAL	240	INTERVENÇÕES

Intervenções Sociais:

1. No mês vigente foram realizadas 05 visitas domiciliares;
2. Foram realizados 06 atendimentos, via telefônica, à Secretaria de Educação.
3. Foram efetuados 16 atendimentos, via telefônica, ao CAPSAD, CAPSij e CAPS Adulto.
4. Foram efetuados 08 atendimentos, via telefônica, à Equipe do Viver em Família.

- Registro Fotográfico:

Atividades: Atividades

Local: Casa do Menor

Data: Semanalmente

Objetivo: Promover o desenvolvimento da comunicação, criatividade, empatia e relacionamento interpessoal através de atividades lúdicas diárias.

• Área Pedagógica

- Informática:



- Lição de Casa:



- Confecção de foguete: atividade pedagógica escolar



- Atividades na escola: Dia de comemoração para o fechamento do ciclo fundamental I.



- **Playground**



- **Passeios externos**



Atividade: ArteTerapia

Local: Sala TV

Data: Mensal

Objetivo: Aprendendo a dinâmica de acordes no cavaquinho com o educador social.



Atividade: Roda de Conversa

Local: Casa do Menor

Data: Semanalmente

Objetivo: trabalhar temáticas com os acolhidos de acordo com a faixa etária, no contraturno escolar.



Atividade: Visita Familiar

Local: Casa do Menor

Data: Semanalmente

Objetivo: Fortalecimento do vínculo familiar





Atividade: Capacitação

Local: Casa do Menor

Data: Semanal

Objetivo: Formação continuada através de encontros semanais, divididos em grupos, abordando temas recorrentes do cotidiano.



Atividade: Reunião com os funcionários

Local: Casa do Menor

Data: Semanal

Objetivo: Realizar orientações dos educadores nos seus plantões.



Atividade: Capacitação/Supervisão

Local: Casa do Menor

Data: Semanal

Objetivo: Formação continuada, oferecer orientações baseada nas realidades vivenciadas no dia a dia do serviço, propondo intervenções assertivas, pautadas na ética e nos direitos dos acolhidos.





Atividade: Projeto TerAnimais

Local: Casa do Menor

Data: Semanalmente

Objetivo: Interação dos acolhidos com os animais para o desenvolvimento de responsabilidade e empatia.



Atividade: Passeio

Local: Centro de Paulínia

Data: 01/11/2025.

Objetivo: Promover o lazer, a integração social e o fortalecimento de vínculos comunitários, além de estimular a autonomia e o convívio em ambientes externos.





Atividade: Recreação

Local: Casa do Menor

Data: 01/11/2025.

Objetivo: Proporcionar a interação dos voluntários com os acolhidos através das dinâmicas.



Atividade: Visita da empresa Supera

Local: Casa do Menor

Data: 04/11/2025

Objetivo: Proporcionar a interação dos voluntários com os acolhidos através das atividades cognitivas.



Atividade: Trabalho voluntário de manicure.

Local: Sala pedagógica

Data: 05/11/2025

Objetivo: Proporcionar um momento de cuidado pessoal, socialização e fortalecimento dos laços entre acolhidos e a equipe.



Atividade: Visita do voluntário Sylvinho

Local: Casa do Menor

Data: 08/11/2025

Objetivo: Promover o bem-estar e a integração dos acolhidos, respeitando sempre a diversidade e suas crenças religiosas.



Atividade: Passeio

Local: Centro de Paulínia

Data: 08/11/2025.

Objetivo: Promover o lazer, a integração social e o fortalecimento de vínculos comunitários, além de estimular a autonomia e o convívio em ambientes externos.



Atividade: Recreativa

Local: Praça Morumbi

Data: 15/11/2025

Objetivo: Promover o lazer do acolhido nas praças públicas do município.



Atividade: Masterchef

Local: Refeitório Casa do Menor

Data: 15/11/2025



Atividade: Socialização

Local: Centro da cidade

Data: 24/11/2025

Objetivo: Promover o lazer, a integração social e o fortalecimento de vínculos comunitários, além de estimular o convívio em ambientes externos.



14. Especificidades de Demanda:

São os casos de crianças e adolescentes com transtorno de desenvolvimento e/ou em processo de desligamento por maioria de idade ou emancipação.

No primeiro caso o Serviço de Acolhimento avalia através das ORIENTAÇÕES TÉCNICAS: SERVIÇOS DE ACOLHIMENTO PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES – PNAS (2005), NOB/SUAS (2005), visando cumprir sua função protetiva e de restabelecimento de direito, entre eles a Garantia de Acesso e Respeito à Diversidade e não discriminação (presença de deficiência ou outras necessidades específicas de saúde). Entende-se que em casos de crianças e adolescentes com transtorno de desenvolvimento é preciso de um cuidado específico e intenso, que FIGUEIREDO (2009) chama de “metapsicologia do cuidado” que envolve a “presença reservada” e “presença amplificada” facilitando a experiência de integração expressa pelo equilíbrio subjetivo e espontâneo. Nesses casos a Instituição de Acolhimento desprende recursos físicos e humanos para que a criança e adolescente tenham sua demanda identificada, com atendimentos diários da equipe técnica e cuidado exclusivo do educador social, além da possibilidade de utilização do carro para consultas, passeios, terapias necessárias (psicoterapia e terapia assistida com animais).

No segundo caso, que envolve a desligamento por maioria de idade, respeita-se o processo de desenvolvimento potencial, acreditando que o adolescente ainda precisa de auxílio em questões envolvendo sua autonomia, como por exemplo, cotação e estudo sobre possíveis locais para sua nova moradia, mobília para casa, articulação com rede de proteção e/ou família extensa/envolvidos com processo de apadrinhamento/pessoas de referência com vinculação positiva. Para isso o Serviço de Acolhimento utiliza recursos humanos como educadores e técnicos que vão acompanhar o adolescente, servindo como figura de referência, transmitindo mais segurança ao jovem em um período tão conturbado de sua vida.

16. Resultados Qualitativos:

Encerramos o mês com resultados satisfatórios, oferecendo aos acolhidos condições dignas de habitabilidade e promovendo ações voltadas ao convívio social saudável, que contribuíram significativamente para a melhorias nas condições de vida dos usuários. O mês de novembro foi marcado pela realização de diversas atividades interna e externa, incluindo passeios em espaços públicos do município, ações estas de grande relevância para os acolhidos no que se refere ao fortalecimento dos vínculos e a evolução psicossocial.

Paulínia, 30 de novembro 2025.

Benedita de Carvalho Sabino
Psicóloga CRP 06/127724

Gina Antônia dos Santos
Assistente Social – CRESS 26493

Angélica Calisto Pontes
Assistente Social – CRESS 32056